

Prot. n. 63/C/2021

Pregg.mi Sigg.
Soci Ordinari
LORO SEDI

Ragusa, li 5 Febbraio 2021

Oggetto: **Customer satisfaction 2021 INL.**

Spett.le Impresa,

segnalo che l'Ispettorato Nazionale del Lavoro - INL ha elaborato un questionario volto a misurare la "customer satisfaction" relativamente ai servizi erogati agli utenti, con l'obiettivo di rilevarne il grado di soddisfazione e migliorarne la qualità.

La compilazione del questionario è anonima e i dati raccolti saranno utilizzati solo in forma aggregata.

Informo, infine, che sul portale dell'Ance è disponibile la comunicazione che illustra i contenuti e riporta in allegato la comunicazione n. 65/2021 dell'INL.

Il questionario è disponibile al seguente link: <https://bit.ly/3cviB43>.

La Direzione rimane a disposizione per qualsiasi chiarimento.

Cordiali saluti

ANCE | RAGUSA
Il Direttore
(Dott. Ing. Giuseppe Guglielmino)

